



COMUNE DI CUGNOLI

Provincia di Pescara



e-mail – sindaco@comune.cugnoli.pe.it
Web: www.comune.cugnoli.pe.it

Via Roma, 5
Cod. Fisc.: 80003250687
P.IVA: 00199110685
Tel. 085 / 8576131 - Fax 085 / 8576722

Prot. n. 3850

Cugnoli, 30 maggio 2014

Al CMP di Pescara
c.a. dott. Marcelli Luigi
Via Alessandro Volta n. 12
65129 Pescara

Trasmissione a mezzo fax: 085 4301216

All'Ufficio Postale di Tocco da Casauria
Via Roma

65028 Tocco Da Casauria (PE)

Trasmissione a mezzo fax: 085 8809008

All'Ufficio Postale di Alanno

Via E. Ruggeri n. 39/1

65020 Alanno (PE)

Trasmissione a mezzo fax: 085 8573141

E p.c. Ufficio postale di Cugnoli

Via Roma

65020 Cugnoli (PE)

Oggetto: Segnalazione disservizi servizio postale universale Comune di Cugnoli.
Richiesta risoluzione problematiche. SOLLECITO.

Il sottoscritto CHIOLA Lanfranco, Sindaco del Comune di Cugnoli (PE), facendo seguito alle numerose segnalazioni - manifestate con sempre più disappunto e insofferenza - da parte dei cittadini, ormai estenuati dal protrarsi dei disservizi nell'erogazione del servizio postale universale sul territorio comunale, con la presente torna a sottoporre alla Vs. attenzione le enormi inefficienze che caratterizzano, da troppi mesi, il servizio di recapito della corrispondenza.

La presente situazione di disservizio è stata segnalata innumerevoli volte, per le vie brevi, al responsabile dell'Ufficio postale di Tocco da Casauria e con note del sottoscritto (ns. prot. n. 380 del 21 gennaio 2011, n. 156 del 10 gennaio 2012, n. 1787 del 19 marzo 2012, n. 5671 del 17.09.2012) alle quali non è seguito alcun riscontro.

Dopo un miglioramento del servizio avutosi nel corso dell'anno 2013, purtroppo la situazione è tornata a degenerare e quotidianamente continuano a verificarsi, ormai da tanti mesi, troppe inefficienze e disservizi che creano disagi alla cittadinanza sempre più esasperata. Nello specifico, permangono le seguenti problematiche:

1. La corrispondenza non viene consegnata giornalmente e in modo sistematico, con conseguente accumulo di posta in giacenza da consegnare.
La discontinuità e i notevoli ritardi nell'erogazione del servizio di recapito della posta (alcuni cittadini non ricevono minimamente la corrispondenza anche per settimane intere) producono degli effetti negativi per la cittadinanza che riceve bollette e comunicazioni anche dopo alcuni mesi dalla data di scadenza con l'inevitabile applicazione di sanzioni e interessi di mora;
2. La posta viene consegnata a destinatari diversi rispetto a quelli indicati sull'involucro esterno della stessa; ciò ha ripercussioni negative sulla privacy della cittadinanza che viene violata e, allo stesso tempo, permane il fondato pericolo che la corrispondenza venga smarrita.

Alla luce di questi incresciosi disservizi che ci vengono descritti giornalmente dai cittadini, si sollecita il raggiungimento di una rapida e definitiva risoluzione dei disservizi evidenziati; l'ulteriore protrarsi di questa situazione ormai non più tollerabile, ci vedrà costretti a procedere in maniera diversa affinché l'utenza possa usufruire di un servizio postale universale che possa definirsi di qualità.

In attesa di un positivo e celere riscontro in merito, si coglie l'occasione per porgere distinti saluti.



IL SINDACO
Lanfranco CHIOLA